

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – KUVOX

1. Objeto, Alcance y Aceptación

1.1. Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los “**Términos**”) regulan el acceso y uso del sitio web de **Kuvox** (en adelante, el “**Sitio**”), dedicados a la comercialización de fotografías, ilustraciones, y demás obras visuales en formato digital (en adelante, el “**Contenido**”).

1.2. El acceso, navegación y utilización del Sitio implican la aceptación íntegra de los presentes Términos. Cuando el acceso se realice en nombre de una persona jurídica, quien lo efectúe declara y garantiza contar con las facultades suficientes para obligarla.

1.3. Kuvox podrá modificar estos Términos en cualquier momento mediante su publicación en el Sitio. Las modificaciones aplicarán a partir de su publicación para los usos y licencias adquiridas con posterioridad.

2. Definiciones

A los efectos de los presentes Términos se entenderá por:

- a) **Usuario:** toda persona que acceda, navegue o utilice el Sitio.
- b) **Cliente o Licenciatario:** el Usuario que adquiera una licencia de uso de Contenido a través del Sitio.
- c) **Contenido:** fotografías, ilustraciones, gráficos, entre otras obras visuales disponibles en el Sitio, con o sin autorizaciones asociadas, según se indique en cada caso.
- d) **Licencia Estándar (uso personal):** licencia no exclusiva y no transferible, que permite un uso estrictamente personal y no comercial del Contenido (por ejemplo, presentaciones internas, proyectos personales, trabajos escolares), sin facultad de publicar, comercializar ni redistribuir.
- e) **Licencia Comercial:** licencia no exclusiva y no transferible que autoriza el uso del Contenido en proyectos con fines comerciales del Cliente, ampliando los permisos de la Licencia Estándar y permitiendo además la reventa, redistribución o incorporación del Contenido en productos destinados a comercialización a terceros, conforme a las limitaciones establecidas en estos Términos.
- f) **Proveedores de Pago:** terceros que procesan pagos y confirman las transacciones a Kuvox.
- g) **Cuenta:** perfil y credenciales creadas por el Usuario o Cliente para acceder a los servicios del Sitio.

3. Registro, Compras, Pagos, Entrega y Reembolsos

3.1. Para adquirir licencias podrá requerirse registro y creación de una Cuenta. El Usuario deberá proporcionar información veraz y mantenerla actualizada. Las Cuentas son personales e intransferibles.

3.2. El proceso de compra comprende: (i) selección del Contenido y la modalidad de

licencia; (ii) generación de referencia de pago; (iii) confirmación del pago por parte del Proveedor de Pago; y (iv) habilitación de la descarga del archivo correspondiente.

3.3. Los métodos de pago disponibles podrán incluir referencias emitidas por establecimientos de retail u otros, transferencias bancarias y cualquier otro que Kuvox habilite o modifique en el futuro.

3.4. Los precios publicados no incluyen impuestos, tasas o retenciones que pudieran resultar aplicables. El Cliente será responsable de los tributos correspondientes conforme a la normativa vigente en su jurisdicción o la del Proveedor de Pago.

3.5. Si por razones técnicas el Contenido adquirido no pudiera descargarse o presentara defectos de archivo, Kuvox podrá reponerlo o sustituirlo por otro equivalente en calidad y uso, sin costo adicional para el Cliente.

3.6. Una vez confirmado el pago, el Cliente obtiene el derecho a descargar el archivo y conservarlo conforme a su licencia. Salvo disposición en contrario, el acceso a la descarga es permanente.

3.7. Por la naturaleza digital del Contenido, no se aceptan devoluciones ni reembolsos una vez confirmada la compra y habilitada la descarga, sin perjuicio de los derechos imperativos del consumidor que resulten aplicables.

3.8. Kuvox podrá suspender o cancelar Cuentas ante sospecha de fraude, abuso en el uso de los medios de pago o incumplimiento de los presentes Términos.

4. Concesión de Licencias, Usos Permitidos y Prohibidos

4.1. Todos los derechos de propiedad intelectual sobre el Contenido pertenecen a Kuvox y/o a sus licenciados.

4.2. Salvo indicación en contrario, las licencias se conceden con alcance mundial y perpetuo, de acuerdo con la modalidad contratada.

4.3. La licencia autoriza el uso del Contenido por parte del Cliente y de sus empleados o colaboradores internos necesarios para la ejecución del proyecto, sin facultad de redistribuirlo a terceros.

Licencia Estándar (uso personal):

4.4. Usos permitidos:

- a) Utilización del Contenido en presentaciones personales o profesionales de carácter interno.
- b) Inclusión en proyectos académicos o escolares.
- c) Uso individual no destinado a publicación masiva ni con fines comerciales.

4.5. Usos prohibidos:

- a) Publicación, comercialización o redistribución del Contenido.
- b) Incorporación del Contenido en campañas, materiales promocionales o publicitarios.
- c) Cualquier uso con fines comerciales o de lucro.

Licencia Comercial:

4.6. Usos permitidos:

- a) Incorporación del Contenido en sitios web, aplicaciones o perfiles corporativos.
- b) Materiales impresos o digitales de marketing, anuncios y presentaciones.
- c) Publicaciones en redes sociales (con o sin pauta paga).
- d) Videos corporativos, promocionales o publicitarios.
- e) Inclusión del Contenido en productos destinados a reventa o redistribución a terceros, tales como plantillas, libros, e-books, merchandising, empaques o temas web.

4.7. Usos prohibidos:

- a) Redistribuir, revender, sublicenciar o dar acceso al archivo fuente de forma independiente.
- b) Usar el Contenido como logotipo, marca o signo distintivo sin autorización expresa.
- c) Usos difamatorios, ilícitos, engañosos, pornográficos, discriminatorios o que vulneren derechos de terceros.
- d) Eliminar marcas de agua, avisos de copyright o metadatos, salvo lo estrictamente necesario para su integración en un diseño.
- e) Utilizar el Contenido para entrenamiento de modelos de inteligencia artificial o datasets sin autorización expresa de Kuvov.

Clasificación Editorial y Releases:

4.8. Kuvov garantiza que las imágenes han sido obtenidas bajo la modalidad de **obra por encargo**, contando con la cesión completa de derechos patrimoniales de autor de sus creadores.

4.9. Si el Contenido cuenta con los releases necesarios, el Cliente podrá utilizarlo con fines comerciales según su licencia. En caso de no contar con releases, el uso quedará limitado a fines editoriales, salvo que el Cliente obtenga por su cuenta las autorizaciones adicionales requeridas.

4.10. El Cliente es responsable de obtener permisos adicionales cuando el Contenido incorpore marcas, diseños, obras artísticas, arquitectura u otros derechos de terceros.

4.11. El Cliente podrá realizar adaptaciones razonables del Contenido para su integración en piezas propias, sin que ello implique crear obras derivadas cuyo valor principal sea el Contenido mismo en su forma original.

4.12. Kuvov podrá requerir al Cliente evidencias razonables del uso conforme a la licencia contratada.

5. Propiedad Intelectual y Reportes de Infracción

5.1. **Titularidad general.** Todo el software, código fuente, interfaces, diseños, logotipos, marcas, bases de datos, textos, imágenes, contenidos audiovisuales, funcionalidades y cualquier otro elemento incorporado al Sitio son de propiedad

exclusiva de **Kuvox** y/o de sus licenciantes, y se encuentran protegidos por las leyes y tratados internacionales de propiedad intelectual e industrial aplicables.

5.2. Limitación de derechos. El uso del Sitio y la adquisición de licencias de Contenido no confieren al Usuario ni al Cliente ningún derecho de propiedad intelectual o industrial sobre el Sitio ni sobre el Contenido, salvo aquellos expresamente autorizados conforme a la licencia contratada.

5.3. Prohibiciones. Queda prohibido, sin autorización expresa y por escrito de Kuvox:

- a) Reproducir, distribuir, comunicar públicamente, poner a disposición, modificar, transformar, descompilar, realizar ingeniería inversa, o explotar de cualquier forma el software, los elementos técnicos o el diseño del Sitio.
- b) Utilizar signos distintivos, marcas, nombres comerciales o cualquier elemento que pueda generar confusión respecto de la titularidad o relación con Kuvox.
- c) Incorporar el Sitio o parte de su Contenido en bases de datos externas, sistemas automatizados de extracción de datos o servicios de indexación sin autorización expresa.

5.4. Respeto a derechos de terceros. Kuvox respeta los derechos de propiedad intelectual de terceros y espera lo mismo de sus Usuarios y Clientes. El Cliente será responsable de garantizar que el uso que haga del Contenido no infrinja derechos de terceros, incluyendo derechos de autor, marcas, derechos de imagen o privacidad.

5.5. Procedimiento de notificación de infracciones. Cualquier persona o entidad que considere que algún Contenido disponible en el Sitio infringe derechos de autor, de imagen, de marca o cualquier otro derecho, podrá enviar una notificación a Kuvox a través de los canales de contacto indicados en el Sitio. Dicha notificación deberá contener, como mínimo:

- a) Identificación del titular de los derechos presuntamente vulnerados y, en su caso, acreditación de representación.
- b) Identificación clara y precisa del Contenido supuestamente infractor, incluyendo la URL o medio que permita localizarlo en el Sitio.
- c) Declaración expresa de que el uso del Contenido no está autorizado por el titular del derecho, su representante o la ley.
- d) Datos de contacto válidos del reclamante (nombre, dirección, correo electrónico y teléfono).
- e) Declaración, bajo protesta de decir verdad, de que la información proporcionada es exacta y de que el reclamante es titular o está facultado para actuar en nombre del titular.

5.6. Acciones de Kuvox. Recibida una notificación válida, Kuvox podrá, a su sola discreción y retirar o deshabilitar el acceso al Contenido cuestionado de manera provisional o definitiva, mientras se resuelve la controversia.

5.7. **Reincidencia.** Kuvox se reserva el derecho de suspender o cancelar las Cuentas de Usuarios o Clientes que incurran en infracciones a derechos de terceros.

6. Prohibiciones Adicionales y Medidas ante Incumplimientos

6.1. **Prohibiciones de conducta en el Sitio.** El Usuario y el Cliente se obligan a utilizar el Sitio conforme a la ley, la moral y los presentes Términos. En particular, queda prohibido:

- a) Utilizar el Sitio para fines fraudulentos, ilícitos, difamatorios, abusivos, discriminatorios, amenazantes o contrarios al orden público.
- b) Interferir, manipular o comprometer la seguridad del Sitio, sus sistemas, servidores, redes, cuentas de otros Usuarios o los procesos de pago asociados.
- c) Introducir virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas, herramientas de scraping, crawlers, bots u otros sistemas automatizados que puedan dañar, saturar o interferir con el funcionamiento del Sitio o la experiencia de otros Usuarios.
- d) Crear, registrar o utilizar múltiples Cuentas con fines de fraude, eludir restricciones o realizar usos indebidos del Contenido.
- e) Recolectar, almacenar o utilizar datos de otros Usuarios sin su consentimiento expreso.
- f) Utilizar el Sitio o el Contenido de forma que pueda menoscabar la reputación, credibilidad o imagen de Kuvox o de terceros.

6.2. **Uso indebido del Contenido.** Además de las limitaciones ya establecidas en la Cláusula 4, queda expresamente prohibido:

- a) Compartir, redistribuir o poner a disposición de terceros el Contenido adquirido fuera del marco de la licencia contratada.
- b) Utilizar el Contenido de manera que implique la creación de un servicio competidor (p. ej., un banco de imágenes alternativo, librerías digitales u oferta masiva de descargas).
- c) Hacer pasar el Contenido como propio o como creación original del Cliente, salvo que medie transformación sustancial y autorizada.
- d) Utilizar el Contenido en contextos sensibles o prohibidos, tales como pornografía, explotación infantil, violencia, discurso de odio, discriminación, incitación a la violencia, actividades ilegales, productos relacionados con tabaco o sustancias controladas, campañas políticas o de marketing sin autorización expresa, o cualquier uso que pueda resultar ofensivo o controvertido.

6.3. **Medidas frente a incumplimientos.** En caso de incumplimiento de los presentes Términos, Kuvox podrá, a su sola discreción:

- a) Suspender temporalmente la Cuenta del Usuario o Cliente.
- b) Cancelar de manera definitiva la Cuenta y revocar las licencias otorgadas, sin obligación de reembolso.
- c) Retener pagos pendientes o cancelar transacciones en proceso cuando existan indicios de fraude o uso indebido.

- d) Adoptar medidas técnicas para bloquear el acceso al Sitio o al Contenido.
- e) Iniciar las acciones legales correspondientes para exigir el cumplimiento de obligaciones, reclamar daños y perjuicios o solicitar medidas cautelares.

6.4. Colaboración con autoridades. Kuvox podrá comunicar a las autoridades competentes cualquier actividad que considere ilícita, fraudulenta o que infrinja derechos de terceros, y cooperar con ellas en la investigación y persecución de los responsables.

6.5. No renuncia. La omisión o tolerancia de Kuvox frente a un incumplimiento puntual de estos Términos no constituye renuncia a su derecho de exigir su cumplimiento en el futuro ni afecta la validez de las disposiciones correspondientes.

7. Responsabilidades, Garantías y Limitación de Responsabilidad

7.1. Disponibilidad del Sitio. Kuvox procurará mantener el Sitio disponible de manera continua y segura. No obstante, el Usuario y el Cliente reconocen que el Sitio puede experimentar interrupciones, demoras, fallas técnicas, actualizaciones o mantenimientos programados o imprevistos, por lo que Kuvox no garantiza la disponibilidad ininterrumpida ni la ausencia de errores.

7.2. Garantías sobre el Contenido.

a) Kuvox garantiza que posee los derechos necesarios para otorgar las licencias de uso sobre el Contenido en los términos establecidos.

b) Kuvox no garantiza que el Contenido sea apto para un propósito específico del Cliente ni que satisfaga las necesidades particulares de su proyecto, siendo responsabilidad del Cliente evaluar la idoneidad del Contenido antes de su adquisición.

c) Kuvox garantiza que las imágenes disponibles en el Sitio han sido obtenidas bajo la modalidad de obra por encargo, contando con la cesión completa de derechos patrimoniales de autor de sus creadores.

d) Kuvox no garantiza que el uso del Contenido por parte del Cliente no infrinja derechos de terceros en todos los contextos posibles. El Cliente asume la responsabilidad de obtener permisos adicionales cuando el uso del Contenido lo requiera (por ejemplo, uso en relación con marcas, edificios emblemáticos, obras artísticas, etc.).

7.3. Responsabilidad del Cliente. El Cliente se obliga a:

- a) Utilizar el Sitio y el Contenido conforme a lo previsto en estos Términos y en las leyes aplicables.
- b) Respetar los límites de la licencia adquirida, absteniéndose de cualquier uso no autorizado.
- c) Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y responder por las operaciones realizadas con su Cuenta.

d) Indemnizar y mantener indemne a Kuvox, sus socios, licenciantes y colaboradores frente a cualquier reclamación, daño, sanción o gasto derivado del uso indebido del Sitio o del Contenido por parte del Cliente.

7.4. Limitación de responsabilidad.

a) En la máxima medida permitida por la ley, Kuvox no será responsable frente al Usuario, Cliente o terceros por daños indirectos, incidentales, consecuenciales, punitivos o especiales, incluyendo pérdida de beneficios, de datos, de clientela, de oportunidades de negocio o cualquier otro perjuicio derivado del uso o imposibilidad de uso del Sitio o del Contenido.

b) La responsabilidad total de Kuvox frente al Cliente, en cualquier caso y bajo cualquier fundamento, quedará limitada al monto efectivamente pagado por la licencia del Contenido que dio origen a la reclamación.

c) Ninguna disposición de estos Términos limita la responsabilidad de Kuvox en caso de dolo, fraude, negligencia grave o cualquier otra responsabilidad que no pueda excluirse ni limitarse conforme a la legislación aplicable.

8. Protección de Datos Personales y Privacidad

8.1. El tratamiento de los datos personales recabados a través del Sitio se regirá exclusivamente por la **Política de Privacidad de Kuvox**, la cual forma parte integrante de estos Términos.

8.2. Al utilizar el Sitio, el Usuario y el Cliente reconocen haber leído, comprendido y aceptado la **Política de Privacidad**, disponible en: [<https://kuvox.shop/>]

8.3. En caso de discrepancia entre estos Términos y la Política de Privacidad en materia de protección de datos, prevalecerá lo dispuesto en la Política de Privacidad.

9. Ley Aplicable y Resolución de Controversias

9.1. Estos Términos se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes vigentes en la Isla de Nevis, sin que resulten aplicables sus normas sobre conflictos de leyes.

9.2. Toda controversia, reclamación o disputa derivada de, o relacionada con, estos Términos, el Sitio o el Contenido será sometida a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes de Nevis, a los cuales las partes se someten de manera irrevocable.

9.3. En la máxima medida permitida por la ley, el Usuario y el Cliente renuncian expresamente a iniciar acciones colectivas, demandas conjuntas o procedimientos representativos contra Kuvox, y se obligan a resolver sus reclamaciones únicamente de forma individual.

10. Fuerza Mayor

10.1. Kuvox no será responsable por el incumplimiento o retraso en el cumplimiento de sus obligaciones derivadas de estos Términos cuando ello se deba a causas de fuerza mayor o caso fortuito.

10.2. A los efectos de la presente cláusula, se entenderán como supuestos de fuerza mayor, entre otros: desastres naturales, incendios, inundaciones, terremotos, tormentas, huelgas, conflictos laborales, actos terroristas, actos de guerra, conflictos armados, fallas eléctricas, fallas de proveedores externos (hostings/pagos), interrupciones de servicios de telecomunicaciones o internet, ataques cibernéticos, pandemias, medidas gubernamentales, cambios regulatorios, embargos, restricciones comerciales internacionales u otros eventos que escapen al control razonable de Kuvox.

10.3. En tales supuestos, Kuvox podrá suspender temporalmente el Sitio o la prestación de sus servicios sin que ello genere derecho a reembolso, compensación o indemnización alguna a favor del Usuario o Cliente.

10.4. Una vez superada la causa de fuerza mayor, Kuvox reanudará la prestación de los servicios en la medida de lo posible.

11. Indemnización

11.1. El Usuario y el Cliente se obligan a defender, indemnizar y mantener indemne a Kuvox, sus directivos, empleados, socios, licenciantes, colaboradores y proveedores frente a cualquier reclamación, demanda, acción, daño, pérdida, responsabilidad, costo o gasto (incluyendo honorarios legales razonables) que se derive de o guarde relación con:

- a) El uso del Sitio o del Contenido en contravención de estos Términos o de la licencia contratada.
- b) La infracción de derechos de propiedad intelectual, privacidad, imagen o cualquier otro derecho de terceros por parte del Cliente.
- c) El uso del Contenido en contextos prohibidos, ilícitos, difamatorios, sensibles o no autorizados.
- d) El incumplimiento de leyes aplicables, incluidas leyes de protección de datos, propiedad intelectual, competencia, publicidad, exportación o sanciones internacionales.

12. Terminación

12.1. **Facultad de Kuvox.** Kuvox podrá, en cualquier momento y a su sola discreción, suspender o cancelar total o parcialmente el acceso al Sitio, la Cuenta del Usuario o Cliente, y/o las licencias otorgadas, en los siguientes supuestos:

- a) Incumplimiento de los presentes Términos.
- b) Uso indebido o fraudulento del Sitio o del Contenido.
- c) Inactividad prolongada de la Cuenta por más de doce (12) meses consecutivos.
- d) Requerimiento de autoridad competente.

- e) Razones de seguridad, protección de datos o integridad de la plataforma.
- f) Decisión unilateral de Kuvox de cesar operaciones, previa notificación razonable.

12.2. Efectos de la terminación.

- a) En caso de terminación por incumplimiento del Cliente, Kuvox podrá revocar las licencias adquiridas sin obligación de reembolso.
- b) La terminación no afectará los derechos y obligaciones que, por su naturaleza, deban subsistir (incluyendo, de manera no limitativa, obligaciones de pago, indemnización, limitaciones de responsabilidad y ley aplicable).
- c) En los casos de terminación por decisión unilateral de Kuvox no atribuible a incumplimiento del Cliente, Kuvox respetará las licencias ya otorgadas en los términos adquiridos hasta la fecha de terminación.

12.3. Facultad del Cliente. El Cliente podrá dar por terminada su Cuenta en cualquier momento mediante las herramientas habilitadas en el Sitio, sin que ello genere derecho a reembolso alguno por las licencias previamente adquiridas.

13. Separación entre Uso del Sitio y Licencia de Contenido

13.1. El acceso, navegación y utilización del Sitio por parte del Usuario no confieren por sí mismos ningún derecho de uso sobre el Contenido disponible.

13.2. El Usuario únicamente adquiere derechos de uso sobre el Contenido cuando complete el proceso de compra.

13.3. Ningún Contenido podrá descargarse, copiarse, almacenarse o utilizarse de manera distinta a la visualización en el Sitio, salvo en la medida estrictamente autorizada por la licencia adquirida.

13.4. Kuvox se reserva el derecho de retirar, modificar o sustituir cualquier Contenido disponible en el Sitio en cualquier momento, sin que ello otorgue al Usuario derecho a compensación, salvo respecto del Contenido ya licenciado conforme a las condiciones vigentes al momento de la adquisición.

14. Confidencialidad

14.1. El Cliente se obliga a mantener estrictamente confidenciales todos aquellos términos comerciales, condiciones específicas, tarifas preferenciales, descuentos, acuerdos especiales u otra información no pública que Kuvox pudiera poner a su disposición de forma individual o personalizada.

14.2. La obligación de confidencialidad no será aplicable a la información que:

- a) Sea de dominio público en el momento de su divulgación, o que llegue a serlo sin incumplimiento de esta cláusula;
- b) Sea legítimamente conocida por el Cliente antes de su divulgación por parte de

Kuvox;

c) Haya sido obtenida de manera independiente por el Cliente sin referencia a la información confidencial de Kuvox;

d) Deba ser revelada en cumplimiento de una obligación legal, orden judicial o requerimiento de autoridad competente, siempre que el Cliente notifique previamente a Kuvox para que pueda ejercer las defensas o medidas de protección que estime convenientes.

14.3. El Cliente se obliga a utilizar la información confidencial exclusivamente para el cumplimiento de la relación contractual con Kuvox y no podrá divulgarla a terceros sin autorización previa y por escrito de Kuvox.

14.4. Esta obligación de confidencialidad permanecerá vigente durante la relación contractual entre las partes y hasta un plazo de un (1) años posteriores a su terminación, cualquiera que sea la causa.

15. Disposiciones Generales

15.1. **Integridad del acuerdo.** Estos Términos, junto con la Política de Privacidad, constituyen el acuerdo íntegro entre Kuvox y el Usuario o Cliente, y sustituyen cualquier acuerdo previo, verbal o escrito, relacionado con el mismo objeto.

15.2. **Divisibilidad.** Si alguna disposición de estos Términos fuese declarada inválida, ilegal o inaplicable por autoridad competente, dicha disposición se considerará eliminada sin afectar la validez y aplicabilidad de las restantes.

15.3. **Cesión.** El Usuario y el Cliente no podrán ceder ni transferir sus derechos u obligaciones derivados de estos Términos sin el consentimiento previo y por escrito de Kuvox. Kuvox podrá ceder o transferir sus derechos y obligaciones sin necesidad de notificación previa, en particular en caso de fusión, adquisición, reorganización corporativa o transferencia de activos.

15.4. **Notificaciones.** Toda comunicación relacionada con estos Términos deberá realizarse por escrito y enviarse a través de los canales de contacto habilitados en el Sitio. Kuvox podrá notificar al Usuario o Cliente a través del correo electrónico asociado a su Cuenta o mediante avisos en el propio Sitio.

15.5. **Idioma.** Estos Términos podrán ponerse a disposición en diferentes idiomas. En caso de discrepancia de interpretación, prevalecerá la versión en idioma español.

15.6. **Fecha de entrada en vigor.** Estos Términos entrarán en vigor desde la fecha de su publicación en el Sitio y permanecerán vigentes mientras el Usuario o el Cliente utilicen el Sitio o mantengan una Cuenta activa.