

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD – KUVOX

Última actualización: [●]

## 1. ¿Quiénes somos y a quién aplica esta Política?

1.1. Esta Política de Privacidad (la “**Política**”) describe cómo **Kuvox** trata los datos personales de las personas que:

- acceden o utilizan el sitio web, aplicaciones e interfaces de Kuvox (el “**Sitio**”),
- adquieren licencias de uso sobre fotografías, ilustraciones y otros contenidos visuales digitales (el “**Contenido**”),
- se comunican con Kuvox por cualquier medio (correo electrónico, formularios, soporte, etc.).

1.2. Responsable del tratamiento. A efectos de protección de datos, Kuvox actúa como responsable respecto del tratamiento de datos personales descrito en esta Política.

**Contacto privacidad:** [privacy@kuvox.com](mailto:privacy@kuvox.com) | [www.kuvox.com/privacy-policy](http://www.kuvox.com/privacy-policy) | [www.kuvox.com/contact](http://www.kuvox.com/contact).

Domicilio de operación y alojamiento: Estados Unidos de América (Virginia).

1.3. Esta Política forma parte de los Términos y Condiciones de Uso de Kuvox (“**T&C**”). En caso de discrepancia en materia de datos personales, prevalecerá esta Política. Consulte los T&C en: [[\\_https://kuvox.shop/](https://kuvox.shop/)]

## 2. ¿Qué datos recopilamos?

2.1. Datos de cuenta y contacto: nombre, apellidos, correo electrónico, dirección postal, país/ciudad, datos de facturación y (cuando corresponda) teléfono.

2.2. Datos transaccionales: historial de compras/licencias, fecha/hora de pago, importe, moneda, método de pago utilizado, identificadores de la operación informados por proveedores de pago.

2.3. Datos de pago: Kuvox no almacena los números completos de tarjetas ni credenciales sensibles; el procesamiento se realiza mediante proveedores de pago que actúan como responsables o encargados independientes. Conservamos únicamente tokens, últimos 4 dígitos y/o indicadores necesarios para conciliación y prevención de fraude.

2.4. Datos técnicos y de uso: dirección IP, identificadores de dispositivo y navegador, idioma, sistema operativo, páginas/recursos consultados, fecha y hora de acceso, logs técnicos, eventos de sesión y cookies o tecnologías similares (ver Sección 9).

2.5. Comunicaciones y soporte: contenidos de mensajes o solicitudes que nos envíes, así como metadatos asociados.

2.6. Relación con colaboradores/creadores: datos mínimos contractuales y de

facturación de fotógrafos, artistas u otros proveedores vinculados bajo modalidad de obra por encargo (por ejemplo, nombre, contacto y documentos de soporte para fines administrativos y de cumplimiento).

2.7. Datos de terceros que nos facilitas: si nos proporcionas datos de terceros (p. ej., datos de facturación), garantizas que cuentas con autorización para hacerlo y que has informado a esa persona de esta Política.

### **3. ¿Para qué usamos tus datos? (Finalidades)**

3.1. Prestación del servicio: crear y gestionar tu cuenta; procesar compras; habilitar descargas y administrar licencias del Contenido; brindarte soporte.

3.2. Operación y seguridad: operar, mantener y mejorar el Sitio; prevenir fraude, abuso y accesos no autorizados; mantener registros y logs de seguridad.

3.3. Comunicaciones de servicio: enviarte confirmaciones de compra, avisos operativos, cambios de T&C/Política o incidencias técnicas.

3.4. Facturación y obligaciones legales: emitir facturas; atención de requerimientos de autoridades; cumplimiento de obligaciones fiscales, contables y regulatorias.

3.5. Análisis y mejora: análisis estadístico y de rendimiento del Sitio; medición de funcionalidades, corrección de errores y experiencia de usuario.

3.6. Personalización de la experiencia: adaptar el Sitio y el Contenido ofrecido a tus intereses y preferencias, incluyendo recomendaciones personalizadas, recordatorios de navegación o mejoras en la interfaz de usuario.

3.7. Marketing directo (opcional): con tu consentimiento o conforme a la normativa aplicable, envío de novedades sobre Kuvovx. Puedes oponerte en cualquier momento (Sección 8).

### **4. Base legal o fundamento de tratamiento**

Aplicamos el fundamento correspondiente según tu ubicación y la normativa aplicable:

a) Ejecución del contrato (T&C/licencias) para crear cuenta, procesar compras y habilitar descargas.

b) Cumplimiento de obligaciones legales (fiscales, contables, regulatorias, atención de autoridades).

c) Interés legítimo de Kuvovx en operar y asegurar el Sitio, prevenir fraude y mejorar el servicio, sin afectar tus derechos.

d) Consentimiento, cuando sea requerido (p. ej., marketing por correo o determinadas cookies/tecnologías de seguimiento).

### **5. ¿Con quién compartimos tus datos?**

5.1. Proveedores de servicio (encargados): alojamiento y cloud (incluida infraestructura en Virginia, EE. UU.), proveedores de pago (por ejemplo, referencias de pago), herramientas de soporte/atención, seguridad, analítica y e-mailing.

5.2. Cumplimiento legal: autoridades competentes cuando sea necesario para cumplir la

ley o responder a procesos judiciales o administrativos.

5.3. Transacciones corporativas: cesión, fusión, adquisición, reestructuración o venta de activos; tu información podrá transferirse como parte de esa operación, respetando esta Política.

5.4. Con tu autorización: cuando nos lo solicites o autorices expresamente.

## **6. Transferencias internacionales**

6.1. Tus datos pueden almacenarse y tratarse en Estados Unidos (Virginia) y en otros países donde Kuvox o sus proveedores operen.

6.2. Cuando la ley lo exija, adoptaremos garantías adecuadas para las transferencias (por ejemplo, cláusulas contractuales tipo u otros mecanismos reconocidos), sin perjuicio de las obligaciones adicionales que apliquen en tu jurisdicción.

## **7. Plazos de conservación**

Conservamos los datos **solo** durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades indicadas y las obligaciones legales aplicables. Al finalizar dichos plazos, se eliminarán o anonimizarán de forma segura.

## **8. Tus derechos de privacidad y cómo ejercerlos**

8.1. Dependiendo de tu jurisdicción, puedes ejercer derechos como acceso, rectificación, cancelación o supresión, oposición, portabilidad y limitación del tratamiento.

8.2. Para ejercer tus derechos o revocar tu consentimiento, contáctanos en [privacy@kuvox.shop](mailto:privacy@kuvox.shop) indicando: nombre, medio de contacto, descripción clara del derecho a ejercer y, cuando corresponda, documentación que acredite tu identidad o representación.

8.3. Puedes optar por no recibir comunicaciones de marketing en cualquier momento utilizando el enlace de baja incluido en los mensajes o escribiendo a [privacy@kuvox.shop](mailto:privacy@kuvox.shop).

8.4. Si consideras que no hemos atendido adecuadamente tu solicitud, puedes presentar una reclamación ante la autoridad competente de tu país de residencia.

## **9. Cookies y tecnologías similares**

9.1. Usamos cookies y tecnologías análogas para habilitar funciones del Sitio, recordar tus preferencias, mejorar el rendimiento, realizar métricas de uso y, en su caso, marketing.

9.2. Puedes gestionar tus preferencias desde la configuración del navegador o a través de nuestro Centro de Preferencias de Cookies cuando esté disponible. Ten en cuenta que desactivar cookies estrictamente necesarias puede afectar el funcionamiento del Sitio.

9.3. No Track: actualmente no respondemos a señales "Do Not Track" del navegador.

## **10. Seguridad de la información**

Aplicamos medidas técnicas, organizativas y administrativas razonables para proteger los datos personales frente a acceso, pérdida, uso o divulgación no autorizados. No obstante, ningún sistema es completamente seguro; te recomendamos mantener contraseñas robustas y no compartir tus credenciales.

## **11. Menores de edad**

El Sitio no está dirigido a menores de 16 años. Si tienes menos de 16 años, no uses el Sitio ni nos envíes datos sin autorización verificable de tus padres o tutores. Si detectamos que tratamos datos de menores sin el consentimiento correspondiente, procederemos a su eliminación.

## **12. Enlaces a terceros**

El Sitio puede contener enlaces a sitios o servicios de terceros. Kuvox no controla el contenido ni las prácticas de privacidad de esos sitios. Te recomendamos revisar sus políticas antes de proporcionarles datos personales.

## **13. Cambios a esta Política**

Podemos actualizar esta Política para reflejar cambios en nuestras prácticas o en la normativa aplicable. Publicaremos la versión vigente en [<https://kuvox.shop/>] e indicaremos la fecha de última actualización. Los cambios aplicarán desde su publicación, salvo que indiquemos lo contrario.

## **14. Contacto**

Para consultas, ejercicios de derechos o cuestiones relativas a esta Política, escríbenos a: [privacy@kuvox.shop](mailto:privacy@kuvox.shop) | [www.kuvox.shop/contact](http://www.kuvox.shop/contact)